

保護者向け放課後等デイサービス評価結果（まいまい1）

令和6年1月

◎この度はお忙しい中、保護者向け事業所評価アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。一つ一つのご意見を受け止めて、これからの活動や子どもたちの支援につなげて行きたいと思っております。評価の集計結果、ご意見と、それに対するまいまいの対応と考えるについてまとめました。今後ともよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	まいまいとしての対応と考える
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		・子どもと職員的人数的なものが分からない。	放課後等デイサービスの設置基準を超えた広さを確保していますが、子どもの人数が多い時には少し狭いかなと思うことはあります。ただ、まいまいでは静と動のメリハリをつけた活動を大切にしており、戸外などの動の活動を充実させると共に、室内では気持ちを落ち着かせ（このためには広すぎない方が良く感じます）、課題に取り組むようにしています。今後もこの方針を大切に活動していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25			・おたよりで職員の方の資格や経歴が分かるように書かれてあり、安心できる。 ・子ども1人に対し、先生が寄り添うようにされていて、家でリラックスしている時のような表情をしていた。	職歴、資格等は、年度初めのまいまいだよりの職員紹介欄に記載しています。平成29年度から職員の採用に対して、児童指導員を多くするようにと基準が厳しくなりましたが、それ以前からまいまいは基準を満たし、更に児童指導員を多く配置しているので加算も頂いています。今後も職員が研修に参加をしたり、日々の対応を皆で考え、より良い支援ができる様にしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5	1	・今度確認してみます。 ・入口に段差。 ・子どもたちが過ごしやすいうように整えられている。 ・部屋が区切られていてとても良い。 ・重度の息子にとって危険だと感じるものが1つも見当たらなかった。 ・送迎車に手すりが設置されている。	屋外入り口の段差については、簡易スロープを設置し対応しています。室内は、トイレ以外は段差の無いバリアフリーになっていますが、トイレは後から増設した為、構造上どうしても2段の段差が出来てしまいますので、両側に手すりを設置し、更に便器前にも折り畳み式の手すりを設置しています。利用する際には職員が付き添って安全に配慮しています。ベッドは保清室に設置しています。また、まいまい開業時から施設点検表を基に、子ども達が来る前に施設設備、遊具などの点検を行っていますので、今後も続けていきます。面談時など施設を再度見て頂き、気になる点はお知らせ下さい。冬場の夕方等、帰り時間は外玄関付近が暗くなります。玄関の電気を点け、職員が付き添い、安全に配慮しながら車への乗り込みをお願いします。
適切な 支援の	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	25			・適切な計画や課題を提案していただいている。	これからも、半年に一回の面談、個別の相談支援もしております。日々の連絡帳などを通して、お互いに情報交換をしながら、ご家庭や通われている学校、他の放デイや相談員なども連携して、個別支援計画書へ反映させて、まいまいでの支援を考えていきます。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25			・少しでも個別課題の時間があり、内容も充実していると思います。 ・色々な場所に連れていってもらってありがたい ・調理・電車に乗っておでかけ等、夏休みのプログラムもとても素晴らしかった。	作業療法士、言語聴覚士の助言指導、また発達センターの研修で学んだ事なども取り入れ、職員で考えながら取り組んでいます。帰りの会で行うゲーム等も一週間を通して行う事で理解や習熟も進んでいきます。季節の行事も大切にしていきます。

提供	6	公園や児童センター等で障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	1	<ul style="list-style-type: none"> ・分からない ・現時点では、自分の子には必要を感じていないので、必要を感じたらお願いしたいです。 ・まだコロナが完全には収束していないので、必要ないと思います。 	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				支援内容については、面談での情報交換を基にした個別支援計画書や日々の連絡帳、また送迎時や電話などでお知らせしています。また、利用料金につきましては、年度初めの『利用料のお知らせ』の他、毎月の代理受領や請求書などを通してお知らせしています。ご不明な点があれば、口頭でもご説明させていただきますので、お問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとにも相談にのって頂き、子どもにも丁寧な対応に感謝です。 ・面談で共有出来ている。 ・よく見てくださって、こちらのお願もすぐに対応してくださり、大変ありがたいです。 ・連絡帳で、当日の様子を連絡して頂いている。 	連絡帳の他、送迎時や電話、面談にて共通理解できればと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25			<ul style="list-style-type: none"> ・長年の疑問や不安に思っていた事、聞きづらい事を安心して話す事が出来ました。 ・情報量の多さや専門性に圧倒された。 	今後も何か気になることなど、ご相談頂ければと思います。
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今まではコロナで難しい状況だったと思う。 ・まだコロナが完全には収束していないので、必要ないと思います。 ・進路学習会、大変勉強になります。また開催してください。 	コロナ禍前までは、卒業生の保護者の方による就労に向けての『講演会』、日頃の活動を一緒に体験して頂く『親子レクリエーション』、日頃の過ごし方をご覧頂く『参観』を実施してきました。昨年度は『講演会』を実施しました。感染症などの状況を見つつ集う会などを行えたらと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	2		<ul style="list-style-type: none"> ・特に苦情はありません。 	苦情やご意見への対応の体制については重要事項説明書に明記していますので、確認してください。また、色々なご意見やご不明な点については、代表や管理者、児童発達支援管理責任者、及び、担当指導員などより、説明をさせて頂いています。今後も迅速かつ丁寧な対応に努めていきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			・細かくやって頂いている。	今後も連絡帳や送迎、面談などの機会を通して共通理解できるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25			・毎週、月曜日のおたよりを楽しみにしています。 ・いつもたくさんの写真が添付されていて、分かりやすくありがたい。 ・おたよりを拝見すると、臨場感があり、「良くしていただいて、ありがとうございます」と感謝の気持ちになる。	週の活動を紹介する『今週の活動について』を発行しています。『まいまいだより』と共に今後も続けていきます。ホームページ上にも行事などの様子を載せています。また、年度初めには、利用マニュアルを配布しています。今回の保護者アンケートの結果を基に、まいまいの対応について、この誌面とホームページでも公表します。職員による評価も併せて公表します。
	14	個人情報に十分注意しているか	25				個人情報に関する書類は、引き続き施設のできる書庫で保管すると共に、処分する場合は、シュレッダーによる細断を行った上での廃棄を行っています。また、外部漏洩防止の為、全職員と個人情報保護に関する書面の取り交わしをしています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2		・気を付けて見るようにします。	年度初めにお配りしているマニュアルを確認してください。お手元がない方や、不明点などのある方はお知らせください。緊急時等の公式LINEを開設、緊急時に一斉にお知らせします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		・連絡帳などで確認するようにします。	連絡帳やおたよりを通して、訓練の内容や様子についてお知らせしていますので確認してください。今後も学期に1回、様々な災害を想定し、実施していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		・苦にしている様子はなく、生活リズムとして通所出来ている。 ・気持ちの成長だと思いますが、まいまい2に行きたくなっている。 ・毎日のように行きたいと言っている。 ・1年生の頃から毎日楽しく通所しています。 ・とても楽しみに通っています。 ・お迎えの車を見るだけで笑顔になります。 ・「明日はまいまいに行きますか？」と確認されます。	楽しみにしているとの声を多数伺い、ありがたく思います。引き続き、まいまいに通いやすいと思って頂けるような支援を行ってまいります。よろしく願い致します

18	事業所の支援に満足しているか	25		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きよろしくお願い致します。 ・子どもが楽しみに通所でき、とても感謝している。 ・丁寧な支援に感謝です。 ・心強い縁を頂けた事に感謝しております。 	<p>学校と違って、子どもの年齢や状況、通所回数など様々で、支援内容を考えるに当たって、難しい面もありますが、皆様から頂いたご意見を参考にし、職員皆で、より良い支援ができるように、職員間の連携を大切に、今後も考えていきたいと思えます。是非、ご意見などお寄せください。</p>
----	----------------	----	--	---	---

※ 配布数 26 回収数 25 (回収率 96
%)

保護者向け放課後等デイサービス評価結果(まいまい2)

令和6年1月

◎ この度はお忙しい中、保護者向け事業所評価アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。一つ一つのご意見を受け止めて、これからの活動や子どもたちの支援につなげて行きたいと思っております。評価の集計結果、ご意見と、それに対するまいまいの対応と考えるについてまとめました。今後ともよろしく願っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	まいまいとしての対応と考える
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2	0	・日常の室内の様子を見たことがないのでわからない。	放課後等デイサービスの設置基準を大幅に超えた広さを確保していますが、まいまい2は高学年の子どもが多いので少し狭いかなと思うことはあります。ただ、まいまいでは静と動のメリハリをつけた活動を大切にしており、戸外などの動きの活動を充実させると共に、室内では気持ちを落ち着かせ(このためには広すぎない方がよいと感じます。)、課題に取り組むようにしています。学習するグループと外出するグループを分けて静かな環境で学習ができるように配慮しています。今年度も、コロナ対策として、窓を開けて換気をする、席を離して座る、外出を多くするなどの対応を行いました。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	1	0	・学校で支援員をされていたりと経験豊富な方が多く、とても安心してお任せできます。	職歴、資格等は、年度初めのまいまいだより、ホームページの職員紹介欄に記載しています。中途採用の職員は、随時、おたよりで紹介しています。平成29年度から職員の採用に対して、児童指導員を多くするようにと基準が厳しくなりましたが、それ以前からまいまいは基準を満たし、更に児童指導員を多く配置しているのが加算も頂いています。今後も職員の研修を行ったり、日々の対応を皆で考え、より良い支援ができるようにしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10	2	・事業所までは階段がある。 ・今度見てみます。	ビルの2階でエレベーターがないという施設です。すべての通所希望の方を受け入れることはできません。室内もトイレ洗面所以外はバリアフリーとなっていますが、洗面所に入る時には比較的高い段差があります。手洗い、トイレの時には職員が付き添うなど安全に配慮していきます。また外階段は雨の日などは特に滑りやすいので、声かけや見守りなどを行います。夕方の帰宅時は足元が不安な子には、懐中電灯を使用して安全に配慮します。まいまい開業時から施設点検表を作成し、子どもたちが来る前に施設設備、遊具などの点検を行っていますので今後も続けていきます。面談
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	0	0	・面談でお話した事をわかりやすく計画にしています。	半年に一回の面談にお忙しい中、お出で頂き、いつもありがとうございます。お互いに情報交換をし、ご家庭や通われている学校なども連携して、まいまいでの指導を考えていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	1	0	・製作、帰りの会の内容などバラエティに富んでいると思います。	作業療法士、言語聴覚士の助言指導、また発達センターの研修で学んだことなども取り入れ、職員で考えながら取り組んでいます。帰りの会で行うゲーム等も一週間を通して行うことで理解や習熟も進んでいきます。季節の行事、誕生日会も大切にしています。コロナ禍で中断していた3施設合同行事も行いました。市のイベント、作品展、様々な公園、児童センター、水族館、科学館、福祉系大学との共同事業などにも出かけ、体験プログラムにも参加しました。外食や調理の機会も増やしました。
	6	公園や児童センター等で障害のない子どもと活動する機会があるか	16	21	0	・わからない。	コロナ禍前は、公園や児童センターに行った際、一般の子どもたちと出会うこともあり、縄跳びやシャボン玉などを一緒にする機会もありましたが、そういう機会は持てませんでした。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0		支援計画書や連絡帳、代理受領書などを通してお知らせしています。ご不明な点はお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0		今後も連絡帳や送迎時、面談などの機会を通して共通理解できるようにしていきます。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	1	0		定期面談の他に、ご希望に合わせて、随時、面談を行いました。今後も何か気になることなど、ご相談頂ければと思います。
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	8	2	・コロナ禍で休止されていた保護者会(OBの方のお話)が再開され嬉しいです。 ・今までコロナ禍で難しい状況だったと思います。	コロナ禍前までは、卒業生や高校生の保護者の方による就労に向けての『講演』、日頃の活動を一緒に体験して頂く『親子レクレーション』、『参観』を実施し、交流をして頂いていました。今年度は卒業生の保護者による講演及び保護者会を再開できました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	6	0	・苦情を申し立てたことはないですが、ケガをした際に迅速かつ丁寧に対応して頂きました。 ・特に苦情はありません。 ・そのような場面に合ったがたいです。	苦情やご意見への対応の体制は重要事項説明書等に明記していますので、ご確認ください。色々なご意見やご不明な点については、代表や管理者、児童発達支援管理責任者、及び、担当指導員などより、説明をさせて頂いています。今後も迅速かつ丁寧な対応をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	0	0		今後も連絡帳や送迎時、面談などの機会を通して共通理解できるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	0	0	・カラーでの活動報告、ありがたいです。いくつかのデイを利用しましたが、こんな報告を頂けるのはまいまいさんだけでした。	週の活動を紹介する『今週の活動』を発行しています。まいまい日より共に今後も続けていきます。ホームページ上には行事などの様子を更新できませんでしたが、また年度当初には、利用マニュアルを配布しています。今回の保護者アンケートの結果を基に、まいまいの対応についてこの誌面とホームページでも公表します。職員による評価も併せて公表します。
	14	個人情報に十分注意しているか	37	0	0		個人情報に関する書類は、引き続き施錠のできる書庫で保管すると共に、処分する場合は、シュレッダーによる細断を行った上で廃棄しています。また、外部漏洩防止の為、全職員と個人情報保護に関する書面の取り交わしをしています。LINEにて活動の様子をお知らせする際も個人の写真や動画に限っています。他の方が映りこんでいる場合は許可を得ています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	35	2	0	・連絡帳で確認するようにします。	年度初めにマニュアルを配布していますのでご確認ください。お手元がない方、不安な方はお知らせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	3	0	・連絡帳で確認するようにします。	学期に1回、様々な災害を想定し、実施しています。連絡帳やおたよりを通して、訓練の内容、様子についてもお知らせしていますのでご確認ください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	0	・とても楽しみにしています。 ・苦にしている様子はなく生活リズムとして定着しています。	今後もまいまいに通いたいと思ってもらえるような支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	37	0	0	・とても満足しています。 ・相談の時間を取って頂いたり、通所についても融通をきかせて頂き、いつも感謝しています。 ・引き続きよろしくお願い致します。	学校と違って、子どもの年齢や状況、通所回数など様々で、支援内容を考えるに当たって難しい面もありますが、皆様から頂いたご意見を参考にし、職員皆で、より良い支援ができるように今後も考えていきたいと思っています。またご意見等お寄せください。

* 配布数 41 回収数 37 (回収率 90%)

* 合計数が37に満たないのは無回答があったためです。

保護者向け放課後等デイサービス評価結果(まいまい3)

令和6年1月

◎ この度はお忙しい中、保護者向け事業所評価アンケートにご協力頂きまして、ありがとうございました。一つ一つのご意見を受け止めて、これからの活動や子どもたちの支援につなげて行きたいと思えます。評価の集計結果、ご意見と、それに対するまいまいの対応と考へについてまとめました。今後ともよろしく願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	まいまいとしての対応と考へ
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0		放課後等デイサービスの設置基準を大幅に超えた広さを確保していますが、まいまい3は中高生の子どもの多いので少し狭いかなと思うことはあります。作業をする場所を分けるなど工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0		職歴、資格等は、年度初めのまいまいだよりの職員紹介欄に記載しています。平成29年度から職員の採用に対して、児童指導員を多くするようにと基準が厳しくなりましたが、それ以前からまいまいは基準を満たし、更に児童指導員を多く配置しているので加算も頂いています。今後も職員の研修を行ったり、日々の対応を皆で考へ、より良い対応ができる様にしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0		室内はバリアフリーになっていますが、玄関前には外階段が5段あります。手すりはありますが、雨の日などは特に、滑りやすいので、声かけや見守りなどを行います。まいまい開業時から施設点検表を作成し、子どもたちが来る前に施設設備などの点検を行っていますので今後も続けていきます。面談時などに施設を再度見て頂き、気になる点はお知らせください。
満	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	22	0	0		半年に一回の面談にお忙しい中、お出で頂き、いつもありがとうございます。お互いに情報交換をして、ご家庭や通われている学校などとも連携して、まいまいでの指導を考へていきます。

適切な支援の提供	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0		就労準備型なので今後も身支度など基本的な事はもとより、色々な作業に楽しく取り組めるよう、考えていきます。
	6	公園や児童センター等で障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	1	・なくてよいと思います。	学校のある日は、室内での作業が中心になるので一緒に活動する機会はありませんが、学校休業日には、色々な所へ出かけ、ふれあえればと思います。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0		支援計画書や連絡帳、代理受領のお知らせなどを通してお知らせして行きます。ご不明な点はお問合せください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0		今後も連絡帳や送迎、面談などの機会を通して共通理解できるようにしていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0		定期的な面談以外でも、何か気になることなど、ご相談頂ければと思います。
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	6	1	・久しぶりに保護者会が開かれて良かったです。	卒業生や高校生の保護者の方による就労に向けての『講演会』を実施し、交流を頂きました。今後も集う会などを行えたらと思います。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	0		苦情やご意見への対応の体制は重要事項説明書等に明記していますので、確認してください。色々なご意見やご不明な点については、代表や管理者、児童発達支援管理責任者、及び、担当指導員などより、説明をさせて頂いています。今後も迅速かつ丁寧な対応をしていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0		今後も連絡帳や送迎、面談などの機会を通して共通理解できるようにしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0		週の活動を紹介する『今週の活動』を発行しています。まいまいだよりと共に今後も続けていきます。また年度当初には、利用マニュアルを配布しています。今回の保護者アンケートの結果を基に、まいまいの対応についてこの誌面とホームページでも公表します。職員による評価も公表します。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0		個人情報に関する書類は、引き続き施錠のできる書庫で保管すると共に、処分する場合は、シュレッダーによる細断を行った上での廃棄を行っています。また、外部漏洩防止の為、全職員と個人情報保護に関する書面の取り交わしをしています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0		年度初めにマニュアルを配布していますので確認してください。お手元がない方、不安な方はお知らせください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	3	0		連絡帳やおたよりを通して、訓練の内容、様子についてもお知らせしていますので確認してください。今後も学期に1回、様々な災害を想定し、実施していきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	・とても楽しみにしています。	今後もまいまいに通いたいと思ってもらえるような支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・とても満足しています。 ・卒業後が心配なのでOG・OB会をやっていたかないかと期待しています。 ・実習に対してすんなり取り組むことが出来ました。	学校と違って、子どもの年齢や状況、通所回数など様々で、支援内容を考えるに当たって、難しい面もありますが、皆様から頂いたご意見を参考にし、職員皆で、より良い支援ができるように今後も考えていきたいと思ひます。またご意見等お寄せください。

※ 配布数 25 回収数 22 (回収率 88%)

※回答数が22に満たないところは未記入がありましたのでご了承ください。